



# Comité islamique du Croissant international (CICI) **Plan Stratégique 2021-2025**

**Projet 2021**



## Définitions

Croissant international

l'Accord Croissant international

Organisatin

États membres

États ayant adhéré à

États membres

Sociétés nationales

Rouge

Organisations similaires

Comité islamique du Croissant international (CICI)

Accord portant création du Comité islamique de (CICI)

Organisation de la coopération islamique (OCI)

États membres de l'OCI

Accord établissant le

États parties

Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-

Rouge

Organisations nationales, régionales et internationales  
similaires

Travailler dans les domaines humanitaires Sociétés nationales



## I. Contexte

### 1.1. Introduction,

Quarante ans se sont écoulés depuis que la Conférence des ministres des Affaires étrangères de l'OCI a approuvé l'accord portant création du Comité islamique du Croissant international. Cet accord contenait dans son préambule les préoccupations humanitaires suivantes:

- Être conscient des gouvernements des États islamiques quant à leur responsabilité vis-à-vis des pactes humanitaires internationaux.
- Reconnaisant les efforts des organisations humanitaires qui participent à alléger les souffrances des victimes de catastrophes, de conflits et de guerres.
- Affirmer le fondement des principes humanitaires pour éviter les conflits armés et la guerre ou réduire leur durée.
- Croire en la nécessité de fonder un Croissant international garantit le soulagement des souffrances humaines résultant des catastrophes en temps de paix et appelant à la compassion et à la miséricorde en temps de conflit armé et de guerre, en apportant une assistance aux victimes et en résolvant les problèmes humanitaires qui en résultent.

En 2008, l'Accord est entré en vigueur lorsque le nombre d'États qui l'ont ratifié a atteint le quorum légal. Bien que le Croissant international n'ait pas été créé pour faire face uniquement aux calamités humanitaires dans le



monde islamique, il est évident que la part de souffrance humaine et de conflit armé de ce monde, en plus de la spécificité de la civilisation culturelle de ce monde, rend ainsi la responsabilité assumée par l'Internationale. Croissant plus grand et immensément plus que celui de ses homologues des différents groupements internationaux.

### **1.2..Fondement du plan stratégique,**

Depuis l'approbation initiale de l'accord, les préoccupations relatives à l'établissement du Croissant international - comme mentionné précédemment - n'ont pas changé. Au contraire, ces préoccupations ont été encore plus accentuées en raison des événements dont le monde a été témoin et affectant le domaine du travail humanitaire, dont les plus significatifs ont été:

- Changements dans l'équilibre du pouvoir mondial et concentration des guerres et des conflits armés dans la région islamique. Cela s'est accompagné d'une propagation des catastrophes et des violations des droits de l'homme et de la dignité humaine, des déplacements de population et de la destruction des infrastructures.
- Fréquence notable des tremblements de terre et des catastrophes naturelles partout dans le monde et leur impact sur les serveurs, en particulier sur les sociétés en développement.
- L'émergence de nouvelles maladies et la dernière épidémie de Covid 19, provoquant la mort d'un grand nombre de
- personnes par jour.‘
- Le développement rapide des technologies de la communication, l'émergence d'Internet en 1993, les médias sociaux, la prolifération de la télévision par satellite et la mondialisation provoquant la réduction



du travail institutionnel et son isolement et tutelle gouvernementale sur la marge de participation des institutions de la société civile à devenir choses du passé.

- Un pourcentage élevé de l'aide humanitaire fournie par les différentes organisations est envoyé aux pays islamiques affligés ou aux pays qui ont des habitants musulmans, cela souligne l'importance de fournir plus d'assistance par les pays islamiques aux populations vulnérables exposées aux catastrophes dans les pays touchés.
- Enfin, une crise financière mondiale qui menace les économies des grands et petits pays, et l'aggravation de la souffrance des plus vulnérables et des affligés.

En plus de ce qui précède, d'autres facteurs sont apparus qui ont un impact moindre sur le travail humanitaire, parmi lesquels:

- La transition vers un système démocratique dans de nombreux pays, mettant en évidence l'importance et les capacités des institutions de la société civile.
- La prolifération des institutions caritatives et humanitaires, notamment islamiques, même en Occident; complété par l'émergence de fonds de développement régionaux et internationaux.
- Développement et modernité, qui ont commencé à prendre place dans de nombreux pays musulmans, les institutions et l'adoption par les institutions de systèmes internationaux de qualité dans la performance pour être en mesure de rivaliser dans un monde globalisé.

Il ne fait aucun doute que ces facteurs influent sur la formulation des stratégies et des priorités et même sur les capacités des organisations humanitaires. Les organisations fortes sont celles qui possèdent la capacité d'analyser et de diagnostiquer dans un cadre interdépendant de facteurs stratégiques et de priorités et les



besoins changeants des communautés ciblées, tout en disposant des ressources physiques et humaines nécessaires pour mettre en œuvre ses programmes et atteindre ses objectifs.

### **2. Facteurs affectant la mise en œuvre de la stratégie:**

La mise en œuvre de cette stratégie est en fait influencée par l'identification des opportunités qui aident et des menaces qui l'entravent dans le cadre des opérations du Croissant international dans le présent et le futur.

#### **2.1 Opportunités**

- Justifications suffisantes pour le travail dans le domaine humanitaire, en particulier dans la région de l'OCI. Il n'y a pas d'autres organisations similaires, seules des organisations nationales ou des ONG existent. Il n'y a aucune organisation qui opère au niveau de la coopération islamique ou au nom d'États islamiques consolidés.
- Vaste expérience acquise par les sociétés nationales dans le monde islamique et capacité de haute performance à travers ce réseau de sociétés nationales dans les États membres.
- Les besoins culturels et humanitaires de ce projet.
- Soutien politique et dynamique apporté par l'appartenance à l'Organisation de la coopération islamique
- Accord d'établissement du Croissant international qui le rend capable de travailler dans les États de l'OCI, en particulier les États parties à l'Accord d'établissement.

#### **2.2 Obstacles prévisibles et probables:**

- La longue durée nécessaire à la planification et à l'organisation
- Retard des États membres restants de l'OCI à adhérer à l'Accord d'établissement.



- La présence de nombreuses organisations humanitaires extérieures à la région.
- Travailler dans une vaste zone géographique et dans des régions et sociétés aux caractéristiques différentes.
- Difficulté à obtenir les compétences humaines nécessaires au renforcement des capacités, en particulier dans cette phase, de nombreux personnels compétents du monde islamique travaillent en dehors de celui-ci.
- Difficulté à instaurer rapidement la confiance dans le Croissant international par les donateurs et partenaires, le considérant comme une «organisation gouvernementale».
- Difficulté à obtenir des ressources financières, surtout à l'ombre de l'effet négatif de la crise financière mondiale.

### **3. Mission, vision et objectifs**

#### **3.1. Mission,**

Venir à l'aide humanitaire et soulager ses souffrances en protégeant ceux qui sont vulnérables aux risques de catastrophes naturelles ou causées par l'homme, des guerres et des conflits armés, en fournissant des secours et des soins à leurs victimes, et en coopérant avec et en soutenant les organismes et organisations humanitaires qui travaillent. . Le Croissant international s'efforce également de favoriser de meilleures relations entre les peuples, d'enrichir le patrimoine humain au service des valeurs spirituelles, humaines et morales, et de soutenir l'appel à la vérité et à la solidarité pour protéger l'homme et défendre les droits de l'homme.



### **3.2. Visio,**

Construire des communautés prêtes à répondre aux urgences et aux crises humanitaires résultant de catastrophes naturelles, de maladies, d'épidémies, de conflits armés de manière efficace et efficiente, où les groupes les plus vulnérables jouissent d'une vie sûre, saine et digne, dans laquelle, les principes de justice et de respect de l'homme la dignité est réalisée.

### **3.3. Buts,**

- Atténuation des souffrances humaines résultant de catastrophes naturelles, de conflits armés et de menaces pour la santé et l'environnement.
- Renforcer et appliquer la signification des valeurs humaines dans les États islamiques et dans d'autres communautés



## mission

Si nous atteignons nos objectifs envers les parties prenantes, cela nous aidera à atteindre les objectifs stratégiques, la vision et la mission.

### Point de vue des parties prenantes

Qui sont les parties prenantes concernées par les services du Croissant international et l'action humanitaire, quelles sont leurs attentes par rapport à la portée de sa mission et de sa vision

Si nous atteignons nos objectifs opérationnels internes, cela nous aidera à atteindre nos objectifs envers les parties prenantes

### Perspective des processus internes,

Pour créer un impact positif en servant les parties prenantes et en obtenant leur satisfaction, dans le cadre des capacités financières du Croissant international, quels sont les processus internes dans lesquels le Croissant international doit se différencier

Si nous atteignons nos objectifs d'apprentissage et de croissance, cela nous aidera à atteindre nos objectifs de processus internes.

### Perspective d'apprentissage et de croissance,

Comment qualifions-nous et consacrons-nous nos ressources humaines afin d'améliorer notre capacité à mettre en œuvre la stratégie?

Si nous atteignons nos objectifs en matière de ressources financières, cela nous aidera à atteindre nos objectifs d'apprentissage et de croissance.

### Les perspectives financières,

Comment développons-nous et gérons-nous nos ressources financières pour créer le plus grand impact et efficacité?

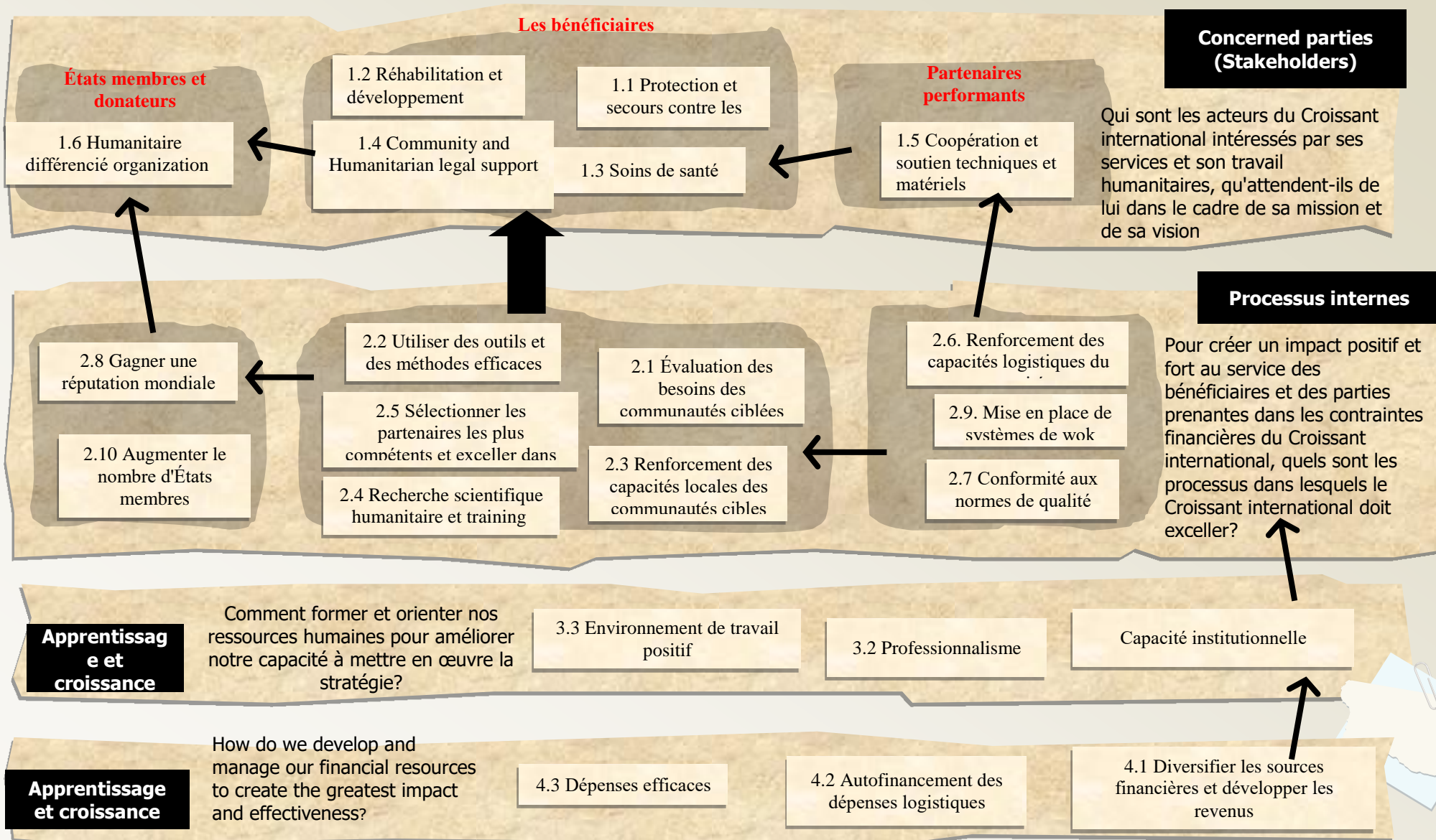
## 4. Objectifs de la stratégie,

### 4.1. Perspectives des objectifs,

Les objectifs stratégiques du plan sont répartis entre quatre perspectives différentes qui créent un équilibre entre ces objectifs. Les perspectives sont interconnectées par une relation de cause à effet comme indiqué à gauche.

### 4.2 Carte stratégique

La carte stratégique de la page suivante indique les objectifs stratégiques du Croissant international dans chacune des quatre perspectives. Les objectifs liés aux services et au travail humanitaire du Croissant international sont divisés en trois parties principales: les bénéficiaires, la partie la plus importante pour laquelle le comité a été créé et a fait sa mission et sa vision pour les servir, puis les partenaires dans la fourniture des services. qui coopèrent avec le Croissant international dans la mise en œuvre de projets humanitaires, puis les bailleurs de fonds et les États membres de l'Organisation de la coopération islamique, qui sont vus par l'Internationale





## 5. Initiatives et mesures relatives aux objectifs stratégiques,

### 5.1 Point de vue des parties concernées,

Quelles parties sont concernées par les services et l'action humanitaire du Croissant international et qu'attendent-elles de lui dans le cadre de sa mission et de sa vision?

Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021 2022	2022 23	2024 25	
<b>5.1.1 Protection contre les catastrophes et les secours,</b>						
Les personnes menacées de catastrophes attendent du Croissant international qu'il contribue à leur protection contre les risques probables de catastrophe naturelle et de conflit armé. En cas de catastrophe, ils s'attendent à ce que le Croissant international prenne soin de leur sécurité, leur fournisse de la nourriture et un abri, et les aide à gagner leur vie	Nombre de bénéficiaires des projets de protection et de secours	<b>1000 des personnes</b>	<b>2-3</b>	<b>4-5</b>	<b>6-7</b>	<p>5.1.1.1. Formuler des politiques de coopération dans la gestion des catastrophes et une approche d'intervention pour répondre aux catastrophes dans les États membres.</p> <p>5.1.1.2. Établir un système d'intervention en cas de catastrophe dans le monde islamique composé de sociétés nationales du Croissant-Rouge et de la Croix-Rouge et d'institutions gouvernementales et non gouvernementales dans les États membres de l'OCI.</p> <p>5.1.1.3. Sécurisation des entrepôts régionaux de fournitures de secours, de l'équipement, des machines et des véhicules de transport pour permettre un déploiement rapide dans les zones touchées.</p> <p>5.1.1.4. Identifier et mettre en œuvre des programmes de préparation aux catastrophes et de protection dans les communautés où les besoins sont les plus grands jusqu'à l'achèvement de l'enquête régionale (voir initiative 2.1.1)</p>



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



	Satisfaction des bénéficiaires	%	70	75	85	5.1.1.5. Nommer un consultant indépendant pour préparer la méthode et mesurer la satisfaction des bénéficiaires par la performance du Croissant international et de ses partenaires de mise en œuvre des projets de protection et de secours
Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021 22	2022 23	2024 25	
<b>5.1.2 réhabilitation et développement</b>						
Les personnes touchées par les catastrophes naturelles et les conflits armés attendent du Croissant international qu'il les aide à réhabiliter leurs zones et leurs services publics et à les renvoyer en cas de déplacement. Les communautés très pauvres avec de mauvaises économies s'attendent à ce que le Croissant international contribue à améliorer leurs communautés avec des programmes de développement de la réhabilitation.	Nombre de bénéficiaires des projets de protection et de secours	1000 des personnes	1-2	3-4	5-6	5.1.2.1. Élaboration de programmes de déminage pour les mines terrestres antipersonnel et formation de sensibilisation à leurs dangers pour la population civile et l'environnement.
						5.1.2.2. Soutenir et mettre en œuvre la lutte contre la désertification et l'agriculture, l'irrigation, la sécurité alimentaire et les banques de semences dans les communautés de desserts vulnérables
						5.1.2.3. l'identification et la mise en œuvre de programmes d'utilité publique et de développement structurel dans les communautés où cela est le plus nécessaire jusqu'à l'achèvement de l'enquête régionale
	Satisfaction des bénéficiaires	%	70	75	85	5.1.2.4. Nommer un consultant indépendant pour préparer la méthode et mesurer la satisfaction des bénéficiaires par la performance du Croissant international et de ses partenaires de mise en œuvre des projets de protection et de secours.
Objectif	Des indicateurs	Unité de	repères			Initiatives





## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



	de performance	mesure	2021 22	2022 23	2024 25	
<b>5.1.3. Santé et protection sociale.</b>  Les personnes menacées et touchées par des catastrophes naturelles, des conflits armés, des épidémies et des événements sanitaires défavorables attendent du Croissant international qu'il leur fournisse une protection sanitaire suffisante, des soins et une sensibilisation appropriée à la santé.	Number of beneficiaries from health care projects	<b>10000 des personnes</b>	<b>1-2</b>	<b>3-4</b>	<b>5-6</b>	5.1.3.1. Identifier et mettre en œuvre des programmes efficaces pour être au courant des épidémies actuelles telles que le VIH, la tuberculose, le choléra, le paludisme et le Covid 19. 5.1.3.2. Identifier et mettre en œuvre des programmes de soutien à la vie des veuves et divorcées avec des enfants dans les communautés affectées et offrir de la nourriture, des mères et des enfants aux personnes déplacées et aux réfugiés 5.1.3.3. Nommer un consultant indépendant pour préparer la méthode et mesurer la satisfaction des bénéficiaires par la performance du Croissant international et de ses partenaires de mise en œuvre des projets sanitaires et sociaux.
	Satisfaction des bénéficiaires	<b>%</b>	<b>75</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2120 22	2022 23	2024 25	
<b>5.1.4.Soutien juridique, social et humanitaire</b>  Assurer le suivi des situations juridiques et sociales des personnes déplacées, des réfugiés, des migrants irréguliers, des prisonniers de guerre, notamment en cas de catastrophes naturelles et de conflits armés et contribuer aux activités de sensibilisation, d'assistance et de plaidoyer et de diffusion de la culture du dialogue et du renforcement du rythme notamment dans les communautés confrontées à des conflits armés et à la cohabitation pacifique des minorités musulmanes dans les communautés où elles vivent.	Taux de diminution des violations des droits de l'homme et de la marginalisation dans les États membres et les États avec des minorités musulmanes	%	20	30	50	5.1.4.1. Continuer d'appeler à la formulation d'un cadre juridique au sein des États de l'OCI pour traiter les situations de réfugiés et de personnes déplacées et de migrants en situation irrégulière 5.1.4.2. Consolider la coopération avec les sociétés nationales des États membres sur le DIH, la consolidation de la paix sociale et l'aide aux programmes de sensibilisation des migrants en situation irrégulière. 5.1.4.3. Travailler pour permettre au Croissant international de prendre des initiatives humanitaires dans les conflits armés entre les États membres de l'OCI. 5.1.4.4. Mettre en place des mesures et un mécanisme d'échange de prisonniers de guerre pendant les conflits armés entre les États membres et d'autres États. 5.1.4.5. Suivi de la situation des minorités musulmanes dans les États à minorité musulmane. 5-1.4.6. Publication des valeurs de cohabitation pacifique dans les États à minorité musulmane 5-1.4.7. Suivi de la mise en œuvre des accords concernant le travail humanitaire dans l'OCI,



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



<b>5.1.5. Coopération et soutien techniques et matériels</b>  Les partenaires de mise en œuvre s'attendent à ce que le Croissant international dispose d'un partenariat efficace, solide et à long terme, et leur fournisse l'expertise et le soutien technique nécessaires pour renforcer leurs capacités et améliorer leurs compétences dans la mise en œuvre des programmes et projets de partenariat.	Le nombre de programmes et projets de coopération et de soutien	<b>Nombre</b>	<b>1-2</b>	<b>3-4</b>	<b>5-6</b>	5.1.5.1. Soutenir les programmes de renforcement des capacités personnelles et de développement et les programmes de formation dans les sociétés nationales du Croissant-Rouge / Croix-Rouge et les organisations caritatives et humanitaires partenaires du Croissant-Rouge.
	Nombre d'organisations bénéficiaires	<b>Nombre</b>	<b>1-2</b>	<b>3-4</b>	<b>5-6</b>	
Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021 22	2022 23	2024 25	



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



<p><b>5.1.6 A distinguished humanitarian organization,</b></p> <p>Donors and States which have ratified the agreement to establish the International Crescent expect it to be one of the best international humanitarian organizations.</p>	<p>Le Croissant international est l'une des meilleures organisations humanitaires à l'échelle mondiale</p>	<p><b>Classement</b></p>	<p>-</p>	<p>100</p>	<p>70</p>	<p>5.1.6.1 Sélection ou formulation d'une référence appropriée pour mesurer la distinction des organisations humanitaires 70,</p>
---	--	--------------------------	----------	------------	-----------	---

### 5. 2.Internal Processes Perspective,

In order to create a positive and strong impact in the service of concerned parties and to achieve their satisfaction within the limitations of the International Crescent financial resource, what are the internal processes in which it must excel,





## **Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025**





## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



<p>5.2.1. Évaluation des besoins des communautés cibles</p> <p>-L'International Crescent Administration alloue des ressources en fonction de la connaissance de l'ampleur de la menace ou des problèmes réels pour chaque communauté résultant de catastrophes et de crises humanitaires, en évaluant les éléments suivants:</p> <p>-Les potentiels disponibles dans la communauté et les efforts auxiliaires des organisations concernées. Priorités et stratégies d'intervention.</p> <p>- L'évaluation périodique, qui est à la base de la base d'informations sur la situation humanitaire dans ses domaines de travail.</p>	<p>Rapports classés par pays ou profil de vulnérabilité sur la situation humanitaire, les priorités des communautés vulnérables et les capacités disponibles</p>	<p>Pays du monde</p>	<p>Pays musulmans affligés</p>	<p>Pays musulmans affligés</p>	<p>Nombre et classification des pays</p> <p>des pays</p>	<p>2.1.1. Conducting a regional survey of vulnerability and threat patterns in the Islamic world and the needs and priorities of disaster preparedness and response.</p> <p>2.1.2. Establishing a database of voluntary expertise, capabilities and resources of civil society institutions available in the Islamic world, and using them to meet the results of the previous survey and to strengthen the system for dealing with disasters.</p> <p>2.1.3. Issuing annual reports on the humanitarian situation in the Islamic world.</p> <p>2.1.4. Issuing monitoring and follow-up reports on the humanitarian situation and violations of international humanitarian law and the Geneva Conventions.</p>
--	--	----------------------	--------------------------------	--------------------------------	--	---



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



<p>5.2.1 Using effective tools and methods</p> <p>The International Crescent uses suitable internationally recognized tools and methods in humanitarian work, both in disaster management and in health care and development. This objective is considered important in realizing the effectiveness of humanitarian work, leading the building trust in the International Crescent</p>		%	30	50	70	<p>5.2.1.1 Publishing a study the determine the effective modern tools, methods and approaches (best practices )in the fields of humanitarian work of the International Crescent</p> <p>5.2.1.2 Possessing a suitable minimum of these tools and adopting approaches that are appropriate for work fields and locations.</p> <p>5.2.1.3 Supporting Islamic candidacies in decision making positions and presence in the relevant international events.</p>
<p>5.2.2 Supporting own capacities of target communities,</p> <p>The International Crescent supports target communities by building their own human and development capacities to deal with their problems and adopting policies of sustainability to help in this area such as training, ownership and income generation and good lending practices.</p>	<p>Ration of humanitarian projects supporting capacity building of communities and achieving sustainable benefits from them</p>	%	60	80	90	<p>5.2.2.1 Identifying self-capacity and sustainability support standards in International Crescent humanitarian programs and projects</p>



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



Objectif	Des indicateurs de performance	Mesurement unit Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021 /22	2022/23	25/2024	
<b>5.2.3. Recherche et formation scientifiques humanitaires</b>  Le Croissant international renforce sa mission et son travail grâce à une infrastructure universitaire et de formation pour aider à évaluer les conditions humanitaires et à développer des méthodes de travail humanitaire et à qualifier les ressources humaines.	A specialized center pour les études et la formation humanitaires et le développement des ressources humaines engagées sur le terrain	réussite	Identifier les partenaires et documenter la proposition	Marketing et financement	Début de l'établissement	5.2.3.1. Formulation de la proposition du Centre d'études et de développement humanitaires et commercialisation de l'idée auprès des parties concernées  5.2.3.2. Mener, recevoir et publier des recherches sur la gestion des catastrophes, les soins de santé, la jurisprudence islamique contemporaine et le DIH dans sa relation avec les situations humanitaires résultant de catastrophes et de conflits armés



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021 22	2022 23	/25 2024	
<b>5.2.4. Sélection de partenaires compétents et réalisation d'un travail conjoint de qualité</b>  Que ce soit les partenaires du Croissant international travaillant dans le même domaine ou les sociétés locales communiquant directement avec les bénéficiaires. La sélection de partenaires compétents avec une coordination efficace, des partenariats à long terme et le renforcement du réseau opérationnel ont un impact positif significatif sur les bénéficiaires et les partenaires.	Ratification moyenne des partenaires parmi les meilleures organisations humanitaires	classement	base	Déterminé après formulation de la référence de mesure	Déterminé après formulation de la référence de mesure	5.2.4.1. Mise en place d'une méthode de sélection et d'évaluation des partenaires locaux
	Ratio de programmes et de projets avec plusieurs partenaires (trois ou plus	%	40	50	60	5.2.4.2. Développer un programme de gestion des projets humanitaires du Croissant international basé sur la méthodologie de gestion du cycle de projet (PCM) et former les partenaires performants à ce sujet
						5.2.4.3. Mettre en place un système de communication et de coordination avec les organisations humanitaires internationales fournissant des informations sur les programmes humanitaires auxquels le Croissant international peut participer ainsi que des informations sur les ressources disponibles parmi les organisations et la manière dont elles peuvent être utilisées.



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



Objectif	Des indicateurs de performance	Mesurement unit	repères			Initiatives
			2021 22	-2022 25	2024 -25-	
5.2.5. Renforcement des capacités de soutien du Croissant international  De bonnes capacités de soutien sont l'un des facteurs de succès et l'épine dorsale du travail institutionnel modèle, il inclut les systèmes de travail employés par le Croissant international	Degré de satisfaction des employés à l'égard des règlements et procédures internes (cela peut faire partie du deuxième indicateur	%			80	5.2.5.1. Structures organisationnelles et fonctionnelles. 5.2.5.2. Préparation des politiques et règlements administratifs et financiers. Préparer les procédures de fonctionnement typiques des travaux.
<b>.5.2.6. Le respect des normes de qualité</b> Le Croissant international s'est engagé dans son travail humanitaire à respecter les normes de qualité internationales et des performances optimales dans les domaines de la gestion des catastrophes, des soins de santé et de la défense des droits humains et dans les systèmes de gestion du Croissant international.	Obtention de la certification des systèmes de management de la qualité  Performance moyenne dans la mise en œuvre de systèmes qualité non certifiés	Nom bre  %	Déterminé après l'identification des systèmes qualité  65	Déterminé après l'identification des systèmes qualité  75	Déterminé après l'identification des systèmes qualité  85	5.2.6.1. Identifier et mettre en œuvre des systèmes qualité et exécuter les compétences de base du travail de base et de soutien du Croissant international, et formuler des critères de mesure de la performance des systèmes pour les systèmes non certifiables.



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021 22	2022 23	2024 25	
<b>5.2.7. Acquérir une réputation mondiale,</b>						
Le Croissant international doit jouir d'une réputation mondiale comme l'une des meilleures organisations humanitaires.	Le taux d'augmentation de l'exposition médiatique positive du Croissant international en dehors des États fondateurs (mention positive dans les médias et liens vers le site	%	base	50	100	<p>5.2.7.1. Formulation et mise en œuvre d'un plan public de communication et de diffusion de l'information.</p> <p>5.2.7.2. Développement du site Internet du Croissant international dans les trois langues.</p> <p>5.2.7.3. Publication de rapports périodiques sur ses activités en trois langues.</p>



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères				Initiatives
			22	2021	2022 23	2024 25	
<b>5.2.8. Automatiser les systèmes de travail</b>  Le Croissant international doit posséder un système informatique complet qui prend en charge le flux des opérations fonctionnelles, augmente l'efficacité et fournit des fonctions majeures et de soutien qui facilitent la prise de décision.	Nombre de systèmes mis en œuvre et liés au système complet	numéro		À déterminer après étude des systèmes (voir l'initiative)	À déterminer après étude des systèmes (voir l'initiative)	À déterminer après étude des systèmes (voir l'initiative))	5.2.8.1. Enquêter sur les systèmes d'information nécessaires au Croissant international et les mettre en œuvre dans un système d'information complet accessible depuis Internet (intranet et extranet avec systèmes de portail)
<b>5.2.9. Augmenter le nombre d'États membres parties</b>  L'augmentation du nombre d'États adhérant à l'Accord international d'établissement du Croissant-Rouge le renforcera et donnera à ces États confiance dans son importance et l'importance de l'appuyer	Nombre d'États membres qui ont adhéré à l'Accord	%		35	40	45	5.2.9.1. Prendre des contacts avec les États membres de l'OCI qui n'ont pas adhéré ou ratifié l'Accord international d'établissement du Croissant jusqu'à ce moment pour accélérer leur adhésion.  5.2.9.2. Faire connaître le Croissant international et son travail aux États membres de l'OCI





## 5.3. Perspective d'apprentissage et de croissance,

Comment qualifier et consacrer nos ressources humaines pour améliorer notre capacité à mettre en œuvre la stratégie?

Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021 22	2022 23	2024 25	
<b>5.3.1.Capacité institutionnelle</b> La pénurie de ressources humaines et leur faible capacité à les obtenir sont l'une des principales raisons de la mauvaise performance institutionnelle. Le Croissant international peut éviter cette situation grâce à une structure organisationnelle appropriée qui répond au plan stratégique, en vérifiant la compatibilité des cartes de pointage et des plans secondaires avec le plan général, puis en remplissant les postes vacants, en particulier les postes importants qui peuvent diriger la mise en œuvre du plan.	Rapport de compatibilité entre la carte stratégique et les cartes de score équilibrées des composantes du Croissant international avec sa stratégie. c'est-à-dire cette stratégie (les objectifs des processus internes des cartes secondaires sont considérés comme des détails des objectifs des processus internes de la carte générale ou des ajouts non contradictoires avec elle)	%	100	-	-	5.3.1.1. Contrôler les structures organisationnelles et fonctionnelles conformément au plan stratégique.
	Ratio de postes de direction vacants.	%	0	0	0	5.3.1.2. Mettre en place une unité de suivi de la gestion stratégique. 5.3.1.3 Recruiting and employing to fill the vacancies, starting with leadership positions
	Ratio of all vacant positions	%	0	0	0	5.3.1.3 Recruiting and employing to fill the vacancies, starting with leadership positions



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021	2022 23	2024 25	
<b>5.3.2. Professionnalisme</b>  Le Croissant international doit améliorer ses ressources humaines par une formation qui a des effets de sensibilisation et de performance et qui aboutit à des résultats tangibles. Les postes de direction en général doivent être compétents avec l'expérience et capables de direction éclairée pour réaliser les objectifs stratégiques. Pour ces raisons, il devra pallier à toute pénurie de compétences par une formation continue spécialisée, mise à jour continue pour utiliser pleinement les énergies de ces ressources.	Nombre moyen d'heures de formation annuelles par salarié	heure	À déterminer après l'élaboration d'un plan de formation des employés (voir initiative).	À déterminer après l'élaboration d'un plan de formation des employés (voir initiative).	À déterminer après l'élaboration d'un plan de formation des employés (voir initiative).	5.3.2.1. Formulation d'un plan de formation des employés.
	Taux annuel de rotation des emplois Nombre de démissions / Nombre maximum d'emplois pourvu	%	10	5	5	5.3.2.2 Établir une procédure de recrutement du personnel employant



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2120 22	2023 23	2024 25	
<b>5.3.3. Environnement de travail positif</b>  Système de salaires, salaires et incitations compétitifs, reconnaissance, hautes performances récompensées, langage de respect, de confiance et de motivation qui remontent le moral et améliorent le travail d'équipe, et fournissent et échangent des informations, consultent les employés ainsi qu'un lieu de travail approprié, tout cela et d'autres facteurs peuvent devenir des objectifs secondaires pour le Croissant international pour atteindre l'environnement de travail idéal et créer un lien fort entre l'employé et le Croissant international et le motiver à faire tout ce qu'il peut pour réussir.	Augmenter le taux de rendement annuel des employés en utilisant le (système de mesure du rendement en 180 points)	%	base	5	10	5.3.3.1. Préparer une approche positive pour faire face aux mauvaises performances et aux plaintes
	Taux de satisfaction au travail (peut inclure l'indicateur d'objectif.	%	70	75	80	5.3.3.2. Préparer un questionnaire de satisfaction au travail.
	Le taux annuel de démissions de salariés (nombre de démissions / nombre maximum d'emplois pourvus	%	6	4	3	5.3.3.3 Employer un directeur général possédant d'excellentes compétences en leadership.



## 5.4. Perspective financière

Comment développons-nous et gérons-nous nos ressources financières pour avoir le plus grand impact et efficacité?

Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021 22	2022 23	2024 25	
<b>5.4.1. Diversifier les ressources financières et le développement des revenus,</b>  Le développement des ressources financières du Croissant international se reflète directement sur le volume de travail humanitaire qui peut être réalisé, tandis que la diversification des ressources garantit un financement flexible et une efficacité durable des performances.	Augmentation du budget annuel du Croissant international.	%	Base (déterminée lors de la préparation du budget).	150	300	5.4.1.1 Créer une unité de développement des ressources pour développer et recruter des partenaires financiers.
	Davantage de ressources financières allouées au travail de base (humanitaire) qui représentent 80% ou plus du total	Nombre	2	2	3	5.4.1.2 Nouer des partenariats de développement à long terme avec des fonds régionaux et internationaux.



## Comité islamique du Croissant international (CICI) - Plan Stratégique 2021-2025



Objectif	Des indicateurs de performance	Unité de mesure	repères			Initiatives
			2021 22	2022 23	2024 25	
<b>5.4.2 Autofinancement des dépenses de support (dépenses de fonctionnement du Croissant international),</b> La déduction des budgets des projets humanitaires peut suffire à financer les dépenses d'administration, mais souvent elle ne sera pas suffisante pour renforcer les capacités du Croissant international et réaliser les processus internes et les objectifs d'apprentissage et de croissance, par conséquent, les ressources capables de financer ces besoins doivent être établi. Les dépenses de soutien comprennent: les déductions sur les dons de projets, les dons administratifs et l'autofinancement (comme les investissements et les dotations administratives)	<b>Ratio d'autofinancement des dépenses de soutien.</b>	%	0	0	30	5.4.2.1. Formulation et commercialisation de propositions de projets d'investissement et de dotations administratives.
<b>5.4.3 Efficient spending,</b> Des dépenses efficaces ne signifient pas nécessairement des contraintes de dépenses sur les objectifs d'apprentissage et de croissance ou sur les processus internes; cela signifie tirer le meilleur parti des revenus pour tous les objectifs de la carte stratégique, en particulier le point de vue des bénéficiaires. Cela passe souvent par une bonne conception des procédures et des opérations et par l'optimisation de l'utilisation des systèmes d'information.	Ration du montant atteint par les bénéficiaires à partir du budget total du programme humanitaire et des projets	%	base	À déterminer après l'évaluation des performances des projets 2020.	À déterminer après l'évaluation des performances des projets 2020.	5.4.3.1. Minimiser les intermédiaires de mise en œuvre entre le Croissant international et les Bénéficiaires, et fixer des normes d'efficacité des partenaires dans les politiques d'exécution des projets.



### 6. Mise en œuvre de la stratégie,

Au vu des informations précédentes, la mise en œuvre de la stratégie nécessite la réalisation des tâches suivantes:

- o Améliorer la structure organisationnelle du Croissant international pour montrer les unités organisationnelles et leur autorité et responsabilité.

- o Identification de l'appropriation des objectifs stratégiques, de sorte que chacun des indicateurs de performance présentés ci-dessus appartienne à une unité de gestion ou à un membre du personnel senior du Croissant international chargé de l'atteindre et de mettre en œuvre ses initiatives pertinentes

- o Préparation des plans annuels issus de cette stratégie par les unités organisationnelles. Ces plans devraient indiquer comment ces unités contribueront à la réalisation des objectifs et à la réalisation des initiatives stratégiques, les plans devraient également inclure les initiatives assignées à l'unité, les projets supplémentaires prévus, les budgets financiers, les ressources nécessaires, les indicateurs de performance et les repères.

- o Revoir les repères dans les tableaux précédents pour s'assurer qu'ils sont réalisables avec les ressources disponibles et faire les ajustements nécessaires en conséquence, puis réaligner les plans de mise en œuvre pour les unités organisationnelles.